

Albian, integrado por las empresas: INGECLIMA, S.L.U., ALBIAN CARE, S.L.U., VALIDACIONES TÉCNICAS, S.L.U., (VALIDATEC), AD-TECH IBÉRICA, S.L, CLEAN ROOM CONCEPT, S.L y CLEAN ROOM DOOR, S.L.U. (Q-DOOR), adaptándose a las necesidades de Calidad, Productividad, Preocupación Medioambiental, Prevención y Seguridad, así como a la Seguridad de la información exigidas por un mercado cada vez más competitivo y digitalizado, dispone de un Sistema de Gestión Integrado, descrito en el MANUAL DE GESTIÓN e implementado en el sistema, en conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001(INGECLIMA, CLEAN ROOM CONCEPT y AD TECH IBERICA), UNE-EN ISO 14001(INGECLIMA; CLEAN ROOM CONCEPT), UNE-EN ISO 45001 (INGECLIMA) y UNE-EN ISO/IEC 27001 (INGECLIMA) en vigor, según el alcance aplicable a las empresas de Albian. .

COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA, LA INNOVACIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD

La Dirección reafirma su compromiso con la **mejora continua, la innovación y la sostenibilidad** como principios fundamentales para el desarrollo eficiente y responsable de todas nuestras actividades. Este compromiso se traduce en:

- Fomentar una cultura de aprendizaje permanente y adopción de buenas prácticas que aseguren los más altos estándares de calidad, seguridad laboral, protección de los activos de información y sostenibilidad.
- Impulsar la colaboración en todos los niveles de la organización para alcanzar los objetivos estratégicos, incrementando la competitividad, la satisfacción de nuestros clientes, la continuidad del negocio y el bienestar del equipo humano.
- Gestionar la seguridad de la información mediante la protección de los activos de información de la organización mediante un enfoque basado en la gestión de riesgos y la mejora continua, durante todo su ciclo de vida.

Orientando nuestras decisiones hacia un desarrollo sostenible y una gestión responsable de los recursos, esta política se sustenta en los **pilares estratégicos** que promueven la calidad, la prevención y la mejora continua:

1. CRECIMIENTO SOSTENIBLE

En las empresas de Albian, entendemos que el **crecimiento sostenible** es la clave para nuestro éxito a largo plazo. Nos comprometemos a:

- Fomentar un **crecimiento rentable y continuo** que permita la expansión de nuestras operaciones y la diversificación de nuestras ofertas, sin comprometer los principios de sostenibilidad social y ambiental y la seguridad de la información.
- Identificar y aprovechar nuevas **oportunidades de negocio** dentro de un entorno seguro y confiable que contribuyan al fortalecimiento de nuestra competitividad y a la creación de valor para todas las partes interesadas.
- Integrar **prácticas responsables** basadas en la confianza y la protección de la información que aseguren el impacto positivo de nuestro crecimiento, tanto en el entorno económico como en la comunidad.
- Gestionar los riesgos asociados a la **seguridad de la información** de manera sistemática, implantando controles proporcionales que permitan proteger los activos de información y asegurar la continuidad de las actividades de la organización.

Este enfoque estratégico busca generar valor a largo plazo, manteniendo siempre el equilibrio entre el crecimiento económico, la responsabilidad social y la sostenibilidad ambiental.

2. ORIENTACIÓN AL CLIENTE

El **cliente** es el centro de nuestra estrategia empresarial. Nos comprometemos a:

- **Satisfacer y superar** las expectativas de nuestros clientes, proporcionando productos y servicios de alta calidad, confiables y seguros que respondan a sus necesidades y requisitos específicos.
- Mantener un enfoque **proactivo y personalizado** hacia nuestros clientes, asegurando relaciones de largo plazo basadas en la confianza, el compromiso, la satisfacción y el respeto a la confidencialidad y protección de sus datos.
- Adoptar un enfoque ágil, **flexible e innovador** que nos permita anticiparnos a los cambios del mercado, adaptarnos con rapidez a sus demandas y ofrecer soluciones eficaces, en plazos óptimos y con un coste competitivo.
- **Proteger la información** proporcionada por clientes, colaboradores y demás partes interesadas, garantizando su tratamiento seguro durante todo su ciclo de vida y asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y de seguridad de la información aplicables.

El éxito de nuestra organización está directamente vinculado con la satisfacción continua de nuestros clientes. Por ello, trabajamos para construir relaciones sólidas que impulsen su crecimiento y el nuestro, promoviendo la mejora continua, la innovación y la preservación de la seguridad de la información como ejes fundamentales.

3. EFICIENCIA EN LOS PROCESOS

La **eficiencia operativa** es un factor determinante en el logro de servicios y productos de calidad, en el fortalecimiento de la sostenibilidad y la competitividad de nuestras actividades empresariales. En este sentido, la Dirección se compromete a:

- **Optimizar nuestros procesos** operativos mediante la implementación de tecnologías avanzadas, la digitalización y la mejora continua de nuestros procedimientos, garantizando la protección y confidencialidad de la información gestionada.

- Asegurar que **cada etapa del proceso productivo esté alineada** con los estándares más altos de calidad y eficiencia, de manera que logremos los resultados esperados y productos consistentes, seguros, digitalmente confiables y conformes, con el menor impacto ambiental y social posible.
- Establecer una planificación rigurosa, ejecución precisa y auditoría constante para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales incluyendo la protección de datos y activos, los acuerdos de confidencialidad y servicio con nuestros clientes y las expectativas de la organización.
- Implementar una **cultura de mejora continua**, aprendiendo de los errores y utilizando cada incidente, brecha de seguridad o fallo como una oportunidad para aprender y perfeccionar nuestros servicios y productos.
- **Gestionar los incidentes de seguridad** de la información mediante procedimientos de detección, comunicación, respuesta y aprendizaje, minimizando su impacto y favoreciendo la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

La optimización de nuestros procesos es clave para alcanzar productos de alta de calidad, rentabilidad y sostenibilidad, manteniendo una estructura organizativa flexible, eficiente, digitalmente segura y orientada a la excelencia operativa y que nos permita adaptarnos a los cambios del mercado.

4. DESARROLLO DE LAS PERSONAS

Nuestras **personas** son el activo más valioso y el motor de nuestra empresa. La Dirección se compromete a:

- Fomentar un entorno laboral **inclusivo, colaborativo y motivador**, que promueva la conciliación, el bienestar y desarrollo de todos nuestros empleados, contribuyendo a un equilibrio saludable que potencie la motivación, el rendimiento y la calidad de vida de nuestro equipo.
- Garantizar que todo el personal reciba **formación continua** para mejorar sus habilidades, adoptar buenas prácticas y fortalecer la cultura de seguridad de la información y protección de datos, contribuyendo activamente al logro de los objetivos del grupo.
- Promover el **trabajo seguro** en todos los niveles, asegurando que cada empleado adopte métodos de trabajo que prevengan riesgos laborales, lesiones y el deterioro de la salud y la vulneración de la seguridad digital en sus actividades cotidianas.
- Fomentar la **participación de todos los niveles** de la organización, facilitando la comunicación interna y el intercambio de ideas para fortalecer el compromiso y el sentido de pertenencia dentro del grupo.
- Promover la **concienciación de todo el personal** en materia de seguridad de la información, fomentando el cumplimiento de las políticas, procedimientos y buenas prácticas establecidas por la organización para la protección de los activos de información.

El éxito de nuestra organización depende del talento, la dedicación y el bienestar de quienes la integran. Por ello, apostamos por un entorno de trabajo que valore la colaboración, la innovación, el respeto mutuo, la responsabilidad en el uso de la información y el equilibrio entre el desarrollo profesional y personal.

Esta política refleja nuestro compromiso con los **pilares fundamentales de Albian: Crecimiento, orientación al Cliente, eficiencia en los Procesos y desarrollo de las Personas y Talento**, pilares clave para un futuro próspero y responsable. La Dirección se compromete a proporcionar los recursos humanos, técnicos, tecnológicos y organizativos necesarios para garantizar la implantación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, asegurando su integración en todos los procesos de la organización. La Dirección garantiza su comprensión y aplicación a través de Planes de Formación adaptados a cada perfil profesional. Igualmente, las auditorías internas aseguran la eficacia y adecuación del Sistema, mientras que la revisión periódica por parte de la Dirección asegura que esta política se mantenga actualizada y sea adecuada al propósito y contexto de la organización y continúe siendo la base para el establecimiento y revisión de los objetivos del Sistema de Gestión Integrado.

La presente Política será comunicada, entendida y aplicada por todas las personas que trabajan para o en nombre de la organización y estará disponible para las partes interesadas pertinentes